

Hållbarhetsredovisning 2025

Denna hållbarhetsredovisning utgör koncernens och bolagens lagstadgade hållbarhetsrapport och är en del av förvaltningsberättelsen för Bergkvara Group AB med organisationsnummer 556201-5262. Årets hållbarhetsredovisning avser verksamhetsåret 2025.



bergkvara

Innehåll

VD ord.....	4
Bergkvara Group.....	6
Väsentliga hållbarhetsfrågor	8
Säker och trygg resa	10
Kundnöjdhet.....	12
Miljöpåverkan	14
Attraktiv arbetsgivare	17
Innovationsförmåga.....	20
Hållbara affärer	22
Vårt bidrag till ett hållbart samhälle.....	24
Revisorns yttrande	26



Ekonomisk hållbarhet i fokus

Jag tillträdde som VD och koncernchef i februari 2026, efter att ägare och styrelse beslutat om förändringar i koncernledningen mot bakgrund av en period med utmanande verksamhetsförhållanden. Den här hållbarhetsredovisningen utgår från det arbete som organisationen förtjänstfullt genomfört under 2025 och syftar till att ge en transparent bild av hur Bergkvara Group arbetar med hållbarhet i vardagen.

Hållbarhetsarbetet under året

För oss handlar hållbarhet om att förena säkerhet och kvalitet i leveransen med ansvar för klimat och miljö, goda villkor för våra medarbetare samt en affär som präglas av integritet, informations-säkerhet och ansvar i värdekedjan. Under 2025 har vi fortsatt att stärka arbetssätt för säker och trygg trafik, utvecklat kund- och resenärsupplevelsen och drivit omställningen framåt med tydliga mål och uppföljning. Vi har också arbetat målmedvetet för att stärka vår ekonomiska hållbarhet eftersom

en stabil och sund lönsamhet krävs för att vi ska kunna investera, leverera och utveckla kollektivtrafiken tillsammans med våra uppdragsgivare.

Samtidigt har året inneburit en förändring i vår uppdragsportfölj, vilket i viss mån påverkat förutsättningarna för verksamheten. Den 10 augusti 2025 upphörde avtalet med Blekingetrafiken och trafiken övergick därefter till en ny operatör. Jag vill här särskilt rikta ett tack till alla medarbetare som varje dag har levererat trygg och pålitlig trafik, och till den projektorganisation som arbetat målmedvetet för att säkerställa en ordnad överlämning med verksamhet, fordon och fastigheter på plats.

Förstärkt säkerhetsarbete

Under 2025 startade vi ett arbete med säkerhetskommittéer för att stärka vår säkerhetskultur och säkerställa att säkerheten alltid ges högsta prioritet. Vår grundbult är att varje medarbetare

tar ansvar för sin egen och andras säkerhet i en kultur som också präglas av öppenhet, engagemang och lärande. Vi fortsätter att stärka arbetssätten som ska göra skillnad där det räknas; i trafiken och på arbetsplatserna. Det handlar om att riskbedöma, förebygga incidenter, lära av avvikelser och se till att både resenärer och medarbetare kan känna trygghet och förtroende på varje resa, varje dag. När vi sätter säkerheten först bygger vi också robusthet i leveransen, och det är avgörande i en bransch med höga krav och små marginaler.

Ett tydligt kvitto på kundnöjdhet

Kundnöjdhet är ett kvitto på hur väl vi lyckas omsätta ambition till verklighet. Genom systematiska mätningar och ett nära samarbete med våra uppdragsgivare har vi fortsatt att utveckla bemötande, information, punktlighet och helhetsupplevelse, oavsett om resan sker med buss eller spårvagn. Vår utgångspunkt är enkel: det ska vara lätt att resa kollektivt och tryggt att resa med oss. Ett tydligt kvitto på det fick vi i Skånetrafikens kvalitetsmätning under hösten. I den samlade jämförelsen av operatörernas resultat placerade vi oss högst i helhetsbetyget bland de operatörer som kör på uppdrag av Skånetrafiken.

Nya miljömål

Klimat- och miljöomställningen i samhället fortsätter att accelerera. Under 2025 införde vi i linje med detta nya, övergripande miljömål som tydliggör var vi ser störst potential att minska resursanvändning och miljöpåverkan. För oss är det tydligt att vi måste fortsätta utveckla hur vi på bästa sätt kan bidra till samhällets omställning. Bergkvara driver idag elektrifiering av bussflottan, arbetar aktivt med energieffektivitet och följer upp vår drivmedelsmix med tydliga mål. Samtidigt är omställningen också beroende av faktorer vi inte styr ensamma: tillgång till rätt drivmedel, infrastruktur för laddning och villkor i våra trafikavtal. Därför behöver vi vara transparenta med både framsteg och hinder så att vi kan arbeta långsiktigt tillsammans med uppdragsgivare, leverantörer och andra aktörer för att hålla uppe tempot i omställningen.

Människorna bakom leveransen

En hållbar verksamhet bygger ytterst på människor. Kompetensförsörjning är en av branschens stora utmaningar och vi fortsätter att lägga kraft på att vara en attraktiv arbetsgivare med en säker arbetsmiljö, tydligt ledarskap och en kultur där våra värderingar *Nära, Mänskliga* och *Handlingskraftiga* märks i vardagen. Det gäller i mötet med resenärer och kunder, hur vi bemöter varandra samt fungerar som en vägledare i de beslut vi fattar, stora som små.

Innovation och informationssäkerhet

Vi fortsätter också att utveckla vår innovationsförmåga, inte som en separat aktivitet utan som ett sätt att arbeta. Under året har vi fortsatt att stärka vår digitala grund, med en tydlig IT-strategi och ytterligare steg mot molnbaserade lösningar. Vi har också fortsatt att höja vår förmåga inom informationssäkerhet och anpassa oss till kommande krav. Detta är viktiga investeringar för att kunna följa upp verksamheten i realtid, stötta förare och trafikledning, och samtidigt skydda vår data och våra driftskritiska system.

Hållbara affärer och ansvar i värdekedjan

Att driva hållbara affärer är en förutsättning för allt annat. Vår verksamhet är till stor del offentligt finansierad och granskning är en naturlig del av vardagen. Därför är affäretik, regelefterlevnad och transparens centralt i våra beslut, i vår uppförandekod och i hur vi arbetar med leverantörer. Särskilt i omställningen till elektrifierad busstrafik ställs nya krav i leverantörskedjor, och vi fortsätter att stärka vår uppföljning och kravställning för att minska risker och säkerställa ansvar i hela värdekedjan.

Vårt samhällsbidrag – och nästa steg

Vårt uppdrag är att göra buss- och spårtrafik till det självklara valet och därmed bidra till minskade utsläpp, ökad tillgänglighet och mer inkluderande samhällen. När vi gör det lättare att resa tillsammans stärker vi också lokala arbetsmarknader och skapar attraktiva orter där människor kan leva, arbeta och studera.

2026 fortsätter vi med tydlig riktning: höjd kvalitet i leveransen, stärkt arbetsmiljö och kompetens, fortsatt omställning och en stabil grund för långsiktig utveckling. Det är så vi bygger förtroende och ett Bergkvara Group som står starkt över tid.

Jag vill avsluta med att tacka alla medarbetare för ett stort engagemang och ett professionellt arbete under året. Jag vill också tacka våra uppdragsgivare och samarbetspartners för en nära dialog och ett gemensamt fokus på ständig förbättring. Tack!

Med vänliga hälsningar

Hans Nilsson
VD & koncernchef, Bergkvara Group

Bergkvara Group

Koncernen består av moderbolaget Bergkvara Group AB, tre bolag som bedriver busstrafik samt ett bolag som bedriver spårtrafik. Vi är en av Sveriges största aktörer inom upphandlad linjetrafik, skolskjutstrafik och beställningstrafik med buss. Bergkvara Group AB ägs av infrastrukturfonden Cube II Transport S.à.r.l.

Bolag inom Bergkvara Group

Bergkvara Group AB är juridiskt koncernmoderbolag och innehåller också koncernens serviceorganisation som levererar underhåll och reparation av nyttofordon till koncernens bussflotta.

Bergkvarabuss AB utför linjetrafik, skolskjutstrafik, beställnings- och ersättningstrafik med buss samt skolskjutstrafik och servicetrafik med taxi. Bolaget bedriver även kommersiell busstrafik under varumärket Fjällexpressen.

BK Buss AB bedriver skolskjutstrafik med buss i Malmö.

Fårbobuss AB bedriver beställningstrafik med buss i Oskarshamnområdet.

AB Stockholms Spårvägar är en operatör inom kollektivtrafiken i Stockholm som på uppdrag av SL driver trafiken på Lidingöbanan, Nockebybanan, Saltsjöbanan, Spårväg City och Tvärbanan.

Cube Infrastructure Managers

Cube Infrastructure Managers, med säte i Luxemburg, är en oberoende europeisk infrastrukturfondförvaltare som sedan 2007 investerar i samhällsviktig lokal infrastruktur. Cube kombinerar djup sektorkunskap med operativ och finansiell kompetens för att utveckla och långsiktigt äga verksamheter inom bland annat transport, energiomställning, telekommunikation och digitalisering, miljö och laddningsinfrastruktur. Genom aktivt ägande, nära samarbete med lokala ledningar och ett integrerat ESG-arbete bidrar Cube till långsiktigt värde för samhälle, miljö och investerare.

Verksamhetsorter

- Askersund

Borgholm

Borås

Broby

Båstad/Skottorp

Ekeby

Eslöv

Göteborg

Helsingborg

Hässleholm

Kalmar

Karlskrona

Klippan

Kristianstad

Limmared

Malmö

Mörbylånga

Norrtälje
- Oskarshamn

Ronneby

Sigtuna

Simrishamn

Sjöbo

Skene

Skurup

Stockholm

Strängnäs

Svenljunga

Söderåkra

Trelleborg

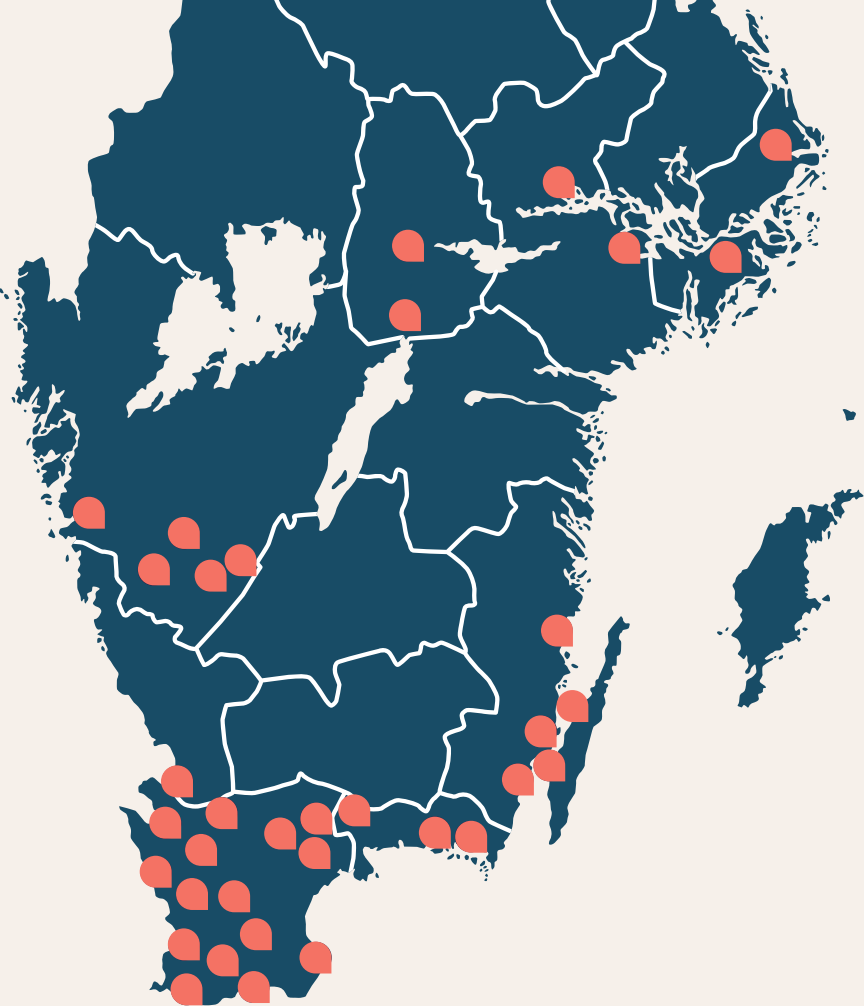
Västerås

Ystad

Ängelholm

Örebro

Örkellunga



Året i siffror

Bergkvara Group

	2025	2024	2023
Omsättning, MSEK	2 592	2 405	2 585
Antal årsanställda, st	1 837	2 094	2 169
Antal resenärer – buss, miljoner st	33	33	39
Total körsträcka – buss, miljoner km	65	72	80
Antal resenärer – spårtrafik, miljoner st	38	6	6
Total körsträcka – spårtrafik, miljoner km	5,4	0,8	0,7
Arbetsskadefrekvens (antal arbetsskador med frånvaro per miljoner arbetade timmar)	2,2	3,7	2,2
Andel förnybar energi – totalt, %	78*	74*	90
Andel förnybar energi – drivmedel buss, %	78,7*	73,2*	88,5
Elektrifierad vägtrafik – andel km med elbuss & elbil, %	18	15	13
Andel betydande leverantör som signerat vår uppförandekod, %	100**	90**	96**

*De lägre nivåerna jämfört med 2023 beror på att ett förlängningsavtal inom linjetrafiken mellan januari 2024 och augusti 2025 använde fossil diesel som drivmedel. Exkluderas effekten av detta avtal år 2025 är resultatet 86,4% avseende total andel förnybar energi och 87,6% avseende drivmedel buss.

**Avser bussverksamheten. Spårverksamheten arbetar enligt samma princip och gör fortlöpande framsteg, med målsättningen att nå samma nivå.

Korta fakta

- Antal depåer och uppställningsplatser: fler än 40

Antal bussverkstäder: 12

Antal större linjetrafikavtal: 7

Antal skolskjutsavtal: 40-tal
- Antal spårvagnsdepåer: 4

Antal spårvagnslinjer: 5

Kvalitetscertifierat ledningssystem: ISO 9001:2015

Miljöcertifierat ledningssystem: ISO 14001:2015

Verksamhetsområden

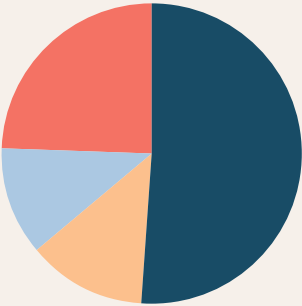
- Linjetrafik

Skolskjutstrafik

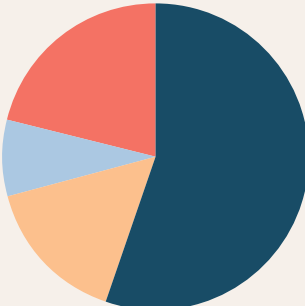
Beställnings- och ersättningstrafik

Spårtrafik

Omsättning per verksamhetsområde



Årsanställda per verksamhetsområde





Väsentliga hållbarhetsfrågor

Intressentdialogen pekar ut riktningen

Intressenter är aktörer i vår omvärld som direkt eller indirekt påverkar, eller påverkas av, vår verksamhet. För Bergkvara Group är en öppen och kontinuerlig dialog med våra intressenter en central del av hållbarhetsarbetet. Genom dialogen fångar vi upp de frågor som upplevs som mest betydelsefulla och kan därmed fokusera våra insatser på områden där vi har störst möjlighet att skapa värde.

Genom att väga samman intressenternas perspektiv med koncernens strategiska målsättningar säkerställer vi att vårt hållbarhetsarbete utvecklas i rätt riktning.

Vi har identifierat åtta centrala intressentgrupper: medarbetare, kunder (uppdragsgivare och resenärer), ägare, leverantörer, finansiärer, politiker, myndigheter och media. Dialogen visar att både vi och den bransch vi verkar inom har gjort betydande framsteg inom flera hållbarhetsområden, samtidigt som ökade krav och förväntningar fortsätter att driva utvecklingen framåt.

Utifrån resultatet av intressentdialogen har koncernledningen, i samråd med styrelsen, analyserat, värderat och prioriterat de hållbarhetsfrågor som bedöms vara mest väsentliga för verksamheten.

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

Säker och trygg resa

Kundnöjdhet

Miljöpåverkan

Attraktiv arbetsgivare

Innovationsförmåga

Hållbara affärer

Bolagsstyrning och hållbarhet

Hållbarhetsarbetet är en integrerad del av Bergkvara Groups bolagsstyrning. Risker och möjligheter kopplade till hållbarhet hanteras på samma strukturerade sätt som övriga affärsrisker. Styrelsen ger vd i uppdrag att omsätta koncernens strategi till styrning, prioriteringar och aktiviteter, vilket bland annat innebär att tillsammans med styrelsen fastställa en ESG action plan; en aktivitetsplan som styr utvecklingen av hållbarhetsarbetet. Det är därefter koncernledningens ansvar att samordna, utveckla och följa upp hållbarhetsarbetet så att det bedrivs i linje med styrelsens ambitioner, strategiska inriktning och fastställda planer. Arbetet drivs delvis genom definierade aktiviteter, men framför allt genom att hållbarhetsperspektivet är integrerat i affärsmässiga beslut, processer och verksamhetsstyrning.

Styrelsen följer löpande utvecklingen inom hållbarhetsområdet, dels genom uppföljning av ESG action plan, dels genom resultat från återkommande ESG-relaterade analyser och undersökningar.

ESG Study (Environmental, Social and Governance Study) är koncernens interna uppföljning av hållbarhetsprestanda och resultaten från genomförda aktiviteter.

Klimatberäkningar används för att kartlägga verksamhetens klimatavtryck, identifiera de största utsläppskällorna och följa utvecklingen över tid.



Våra intressenter och vårt värdeskapande

Att möta dagens krav, behov och förväntningar från våra intressenter, samtidigt som vi förbereder oss för framtida kravbilder, är en grundförutsättning för en långsiktigt hållbar affärsutveckling.

Medarbetare

Vår ambition är att erbjuda en attraktiv och stimulerande arbetsplats som vilar på vår värdegrund: *Nära, Mänskliga* och *Handlingskraftiga*.

I kombination med en sund balans mellan arbete och fritid skapas ett hållbart arbetsliv som främjar engagemang, trivsel och långsiktighet.

Kunder – uppdragsgivare och resenärer

Vi strävar efter att bygga en stabil och långsiktig verksamhet präglad av kundfokus, kontinuerliga förbättringar, innovationsförmåga och ansvarstagande för vår omgivning. Genom detta möter vi våra uppdragsgivares krav på pålitliga leveranser, hög kvalitet och begränsad miljöpåverkan, samtidigt som vi stärker vår attraktionskraft gentemot framtida kunder. Ett respektfullt, vänligt och professionellt bemötande av våra resenärer i säkra och trygga resor skapar förtroende och långsiktiga relationer.

Ägare

Genom lönsam tillväxt, långsiktighet, innovation och hög affärsetik skapar vi värde för vår ägare. Vår ambition och vårt sätt att utveckla verksamheten bygger förtroende och ger handlingsutrymme för fortsatt utveckling.

Leverantörer

Tydlighet i krav, förväntningar och uppföljning är avgörande för hållbara affärsrelationer. Genom strukturerad dialog och samverkan skapar vi förutsättningar för långsiktiga, ansvarsfulla och lönsamma samarbeten som bidrar till en positiv hållbarhetsutveckling i våra leveranskedjor.

Finansiärer

Våra finansiärer ställer krav på både finansiell och hållbar prestanda. Genom gröna leasingavtal har förväntningarna på vårt hållbarhetsarbete ytterligare förstärkts. Med transparent rapportering av den samhällsnytta som dessa investeringar skapar möjliggör vi långsiktigt hållbara investeringar.

Politiker

Som arbetsgivare och aktör inom kollektivtrafiken bidrar vi till samhällsutvecklingen och till att de politiska målen för transport, miljö och arbetsmarknad kan uppnås.

Myndigheter

Genom strukturerade arbetssätt för att identifiera, förstå och efterleva lagkrav, villkor och riktlinjer säkerställer vi efterlevnad på ett effektivt sätt. Ett professionellt och lösningsorienterat förhållningssätt i kontakten med myndigheter skapar förtroende.

Media

Öppenhet och tydlighet är avgörande för att media ska kunna ge en rättvisande bild av vår verksamhet. Vår ambition är att dela relevant information på ett ansvarsfullt sätt, med respekt för individer, uppdragsgivare och samarbetspartners.



Säker och trygg resa

Policy och mål

Trafiksäkerhet är en central del av vår verksamhet och en förutsättning för långsiktig hållbarhet i vår bransch. Arbetet omfattar hela kedjan från policy och kompetens, till förebyggande säkerhetsarbete, utredning av tillbud och olyckor, planering och ledning av trafiken samt säkra, välunderhållna fordon. Vårt övergripande trafiksäkerhetsmål är att inga trafikolyckor som medför omkomna eller allvarligt skadade medarbetare, resenärer eller medtrafikanter ska inträffa inom ramarna för vår verksamhet. Utfallet för 2025 visar att vår verksamhet inom spårtrafik uppnådde målet om inga trafikolyckor som medför omkomna eller allvarligt skadade. I vår busstrafik skadades ingen allvarligt men beklagligtvis omkom en person i en trafikolycka.

Vår trafiksäkerhetspolicy utgör grunden för allt vårt arbete inom området trafiksäkerhet. Vi strävar alltid efter att genomföra våra trafikuppdrag med en planering och ett körsätt som bidrar till en trygg trafikmiljö. Säkerheten för resenärer, förare och övriga trafikanter är alltid vår högsta prioritet.

Kompetenta förare

En trygg resa kräver inte enbart välunderhållna och rena fordon samt noggrann planering, den förutsätter också kunniga förare. Utöver den regelbundna förnyelsen av yrkeskompetensbeviset erbjuds våra förare utbildningar inom exempelvis sparsam körning, bemötande och hjärt- och lungräddning.

Inom spårtrafiken tillämpas ett strukturerat säkerhetsstyrningssystem där kompetensstyrning utgör en central del. Systemet säkerställer rätt kompetensnivå genom grundutbildning, funktions- och typutbildning samt återkommande fortbildning. Utbildningsplanerna omfattar bland annat trafik-

säkerhet, elsäkerhet och vagnlära. Under 2025 har arbetsobservationer införts på alla banor för att följa upp efterlevnad hos medarbetarna.

Förebyggande säkerhetsarbete

Under 2025 startade vi ett arbete med säkerhetskommittéer för att stärka vår säkerhetskultur och säkerställa att säkerheten alltid ges högsta prioritet. Vår grundbult är att varje medarbetare tar ansvar för sin egen och andras säkerhet i en kultur som också präglas av öppenhet, engagemang och lärande.

Säkerhetskommittéer inom varje område inom vår verksamhet analyserar, planerar, genomför och följer upp säkerhetsrelaterade aktiviteter baserat på identifierade utmaningar. Genom ett systematiskt säkerhetsarbete, delaktighet och gemensamt lärande stärker vi säkerhetskulturen i hela organisationen.

Utöver arbetet med säkerhetskommittéer genomför vi kontinuerligt operativa insatser för att förebygga risker i vardagen. Busslinjer och skolskjutsomlopp provkörs och utvärderas regelbundet med stöd av en särskild checklista. Syftet är att säkerställa trygga körvägar och säkra av- och påstigningsplatser. Identifierade risker åtgärdas omgående, ofta i samarbete med uppdragsgivare.

Inom vår busstrafik sker kontinuerlig uppföljning av nyckeltal kopplade till fordonsrelaterade olyckor och skador. Alla händelser utreds grundligt för att identifiera bakomliggande orsaker och vidta förebyggande åtgärder. Inom ramen för konceptet S-O-S (Säkerhet-Olyckor-Skador) intervjuas förare som varit involverade i incidenter i syfte att identifiera förbättringsområden och minska risken för upprepning.

Inom vår skolskjutstrafik används planeringssystemet Skolplan, som standardiserar trafiken och säkerställer att det finns tillräcklig tid för säkerhetskontroller före avgång.

Under året har utbildningsinsatser för förare inom utlandstrafik fortsatt. Dessa omfattar såväl teoretiska som praktiska moment med fokus på de utmaningar som kan uppstå vid internationell turisttrafik.

I spårtrafiken innefattar det förebyggande trafiksäkerhetsarbetet bland annat samarbete med entreprenörer, kommuner, väghållare och uppdragsgivare för att förbättra säkerheten och tryggheten i och kring vagnar, spår och hållplatser. Förändringar riskbedöms och uppföljning av säkerhetsnyckeltal görs löpande som en del av övervakningen.

En väsentlig del av säkerhetsarbetet är vår beredskap för allvarliga olyckor och kriser. Koncernens krishanteringsplan omfattar hela kedjan, från förebyggande arbete till handlingsplaner vid inträffade händelser. Rutiner och utbildningsmaterial inom krisstöd finns tillgängliga för samtliga medarbetare via intranät och vår medarbetar-app. Inom spårtrafiken finns en ständigt bemannad säkerhetsberedskap som också utreder olyckor och tillbud.

Noggrann planering och ledning av trafiken

En säker resa börjar med noggrann planering. Planeringsprocessen skiljer sig något åt beroende på trafikslag. Inom linje- och skolskjutstrafik sker planeringen oftast flera månader i förväg, medan beställningstrafik planeras med kortare framförhållning. I samtliga fall beaktas faktorer som trafikavtal, val av fordon, punktlighetskrav, kollektivavtal, kör- och vilotider, hållplatslägen, väderförhållanden, vägstandard, utrustning, förarens erfarenhet samt resenärers särskilda behov.

Den centrala trafikledningen bistår de lokala trafikledningarna inom linjetrafik och säkerställer tillgång till rätt resurser och kompetens, dygnet runt, året om. Den centrala trafikplaneringen säkerställer att planeringsarbetet bedrivs effektivt och kontinuerligt. Det operativa centret inom vår skolskjuts- och beställningstrafik är bemannat dygnet runt och utgör ett stöd för både förare och lokal trafikledning.

Trafikplaneringen inom spårtrafiken sker i nära samverkan med driftorganisationen för att optimera bemanning och trafikflöden. Trafikledningarna ansvarar tillsammans med verkstäderna för att den dagliga trafiken genomförs enligt plan, i linje med såväl uppdragsgivares krav som resenärers förväntningar.

Säkra, driftsäkra, hela och rena fordon

Vi investerar fortlöpande i vår fordonsflotta för att upprätthålla en hög och jämn standard. Vid fordonsinköp prioriteras installation av säkerhetshöjande stödsystem, såsom aktiv bromsassistans, spårhållningsassistans, ABS-bromsar, elektroniskt stabilitetsprogram, adaptiv farthållare, trötthetsvarnare samt telematiksystem för sparsam körning och fordonsdiagnostik.

Alla våra bussar är utrustade med alkolås och säkerhetsbälten på samtliga sittplatser, med undantag för stadsbussar där detta inte krävs enligt lag eller avtal. Vid behov erbjuder vi alltid bälteskuddar för barn. I spårtrafiken finns fast monterade alkoskåp som all operativ personal blåser i före tjänstgöring.

Inom både buss- och spårtrafik är hela, rena och välunderhållna fordon en grundförutsättning för en trygg resa. Rena fordon bidrar inte bara till trivsel och trygghet, utan underlättar också identifiering av eventuella tekniska brister. På större depåer ansvarar särskilda team för fordonstvätt och underhåll. På mindre orter hanteras detta ofta av förarna själva.

Som en del i vårt arbete med ständiga förbättringar följer vi upp och utvärderar felrapporter, besiktningsstatistik och bränsleförbrukning för att identifiera om särskilda åtgärder måste vidtas för att ytterligare förbättra våra arbetssätt. Ett av de nyckeltal vi följer inom busstrafikverksamheten är "Andel godkända bussar vid första besöket vid kontrollbesiktning". Resultaten för 2025 visar en förbättring för både koncernen och branschen jämfört med 2024. Detta beror delvis på att äldre bussar fasats ut i samband med avslutade trafikavtal. Trots ett bättre resultat än branschsnittet strävar vi vidare mot att nå minst 87 % godkända bussar vid första besiktning. Tabellen nedan visar resultaten för detta nyckeltal.

Andel godkända bussar vid första besöket för årlig kontrollbesiktning

År	Bergkvara Group	Branschmedel tunga bussar vikt >3,5 ton*
2025	84,0 %	71,3 %
2024	81,0 %	70,4 %
2023	75,6 %	67,1 %

* Referens: transportstyrelsen.se



Kundnöjdhet

Kollektivtrafik på väg och spår
Den största delen av vår verksamhet består av kollektivtrafik med buss och spårvagn inom ramen för avtal med regionala kollektivtrafikmyndigheter. Under året har våra uppdragsgivare inom detta segment varit Kalmar länstrafik, Skånetrafiken, Svealandstrafiken, SL (Storstockholms Lokaltrafik) och Sörmlandstrafiken.

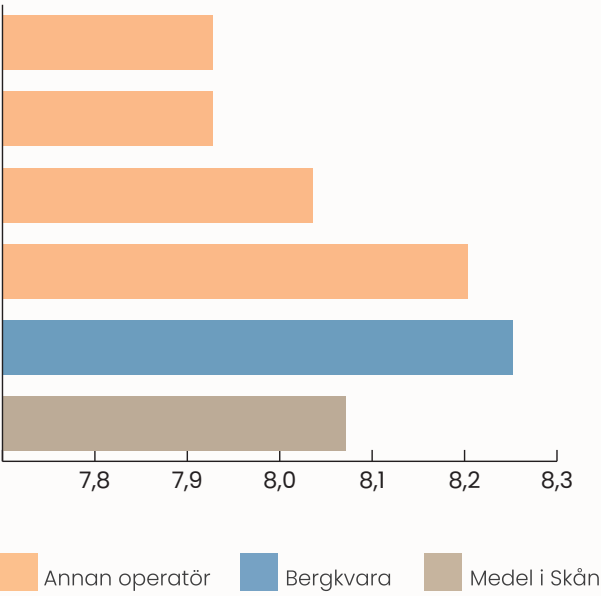
Flera av våra uppdragsgivare har tydliga mål för kundnöjdhet kopplade till våra avtal. I nära samarbete arbetar vi kontinuerligt för att skapa en så bra reseupplevelse som möjligt för resenärerna. Ett högt fokus på kundnöjdhet är avgörande både för att göra kollektivtrafiken attraktiv och för att bygga ett starkt och förtroendeingivande varumärke.

För att säkerställa kvaliteten genomför oberoende aktörer regelbundna kundundersökningar ombord på våra fordon. Undersökningarna mäter bland annat resenärernas upplevelse av punktlighet, information, förarnas bemötande, körsätt samt fordonens skick och standard.

För oss som trafikoperatör är resultaten från dessa mätningar viktiga verktyg för att identifiera förbättringsområden och förstå vad resenärerna uppskattar mest. Under 2025 genomfördes kvalitetsmätningar i våra avtal med Kalmar

länstrafik, Skånetrafiken, SL och Sörmlandstrafiken. Under hösten genomfördes en kvalitetsmätning inom Skånetrafikens samtliga trafikavtal. I den samlade jämförelsen av operatörernas resultat placerade sig Bergkvara högst i helhetsbetyget bland de operatörer som kör på uppdrag av Skånetrafiken.

Totalbetyg HT2025 – Samtliga trafikbolag (Buss)



Även inom vårt trafikuppdrag inom Kalmar länstrafik har vårt trafikutövande utmärkt sig positivt under 2025. När kvalitetsmätningen för busstrafiken inom länet sammanställts framgår att Bergkvara är det trafikbolag som fick det högsta betyget när det gäller förarnas bemötande. Detta är extra positivt då bemötandet är en av de faktorer som har allra störst påverkan på hur resenärer upplever sin resa inom kollektivtrafiken.

Kundnöjdheten inom vår spårtrafik uppgick under 2025 till 85,2 procent. Nivån följs genom oberoende kundundersökningar och ger ett samlat mått på resenärernas upplevelse av bland annat punktlighet, information, bemötande och fordonens skick.

Under året har verksamheten påverkats av vagns-problematik samt infrastrukturutmaningar, vilket i perioder haft negativ påverkan på trafiken. För att minska påverkan på kundupplevelsen har vi arbetat aktivt med förbättrad samverkan med uppdrags-givare och infrastrukturförvaltare, prioritering av tillgängliga fordon samt tydlig information vid störningar. Arbetet följs upp löpande i dialog med uppdragsgivare och infrastrukturförvaltare samt genom resultat i kommande kundundersökningar.

Skolskjutstrafik med buss och taxi
Inom skolskjutstrafik är kundnöjdhet i hög grad kopplad till elevernas och vårdnadshavarnas upplevelse av trygghet och säkerhet. Våra förare som kör skolskjutstrafik utbildas löpande, med särskilt fokus på trafiksäkerhet och bemötande. Utöver detta har vi utvecklat anpassade utbildningsmaterial riktade till elever i olika åldrar.

Vi arbetar också systematiskt med att identifiera och hantera trafiksäkerhetsrelaterade risker i skolskjutstrafiken. Skolskjutsomlopp provkörs och utvärderas enligt en fastställd checklista för att säkerställa att körvägar samt av- och påstignings-platser håller en hög säkerhetsstandard. Vid identifierade risker vidtar vi åtgärder i nära samarbete med våra uppdragsgivare.

För att ytterligare förstärka kvaliteten i skolskjuts-rafiken har vi även tagit fram ett utbildnings-material för förare som beskriver vår kundresa, med målsättningen att varje förare ska vara en "skolbussförare som alla vill åka med".

Beställningstrafik med buss
Beställningstrafik omfattar ett brett spektrum av kunduppdrag, från enstaka kortare resor till större evenemang som kräver omfattande planering, trafikledning och flera fordon.

För att kontinuerligt utveckla vårt kunderbjudande skickar vi årligen ut en webbaserad enkät till

våra kunder inom segmentet. Undersökningen är utformad enligt branschstandarden för Nöjd Kund Index-mätningar (NKI), med anpassningar för vår verksamhet.

Kundundersökningen ger oss värdefulla insikter om hur vi kan förbättra vår leverans och öka kundnöjdheten. Den innehåller både öppna frågor med fritextsvar och slutna frågor med poängsvar och mäter följande områden:

- Serviceförmåga
- Bemötande
- Kompetens
- Leverans
- Tjänsteutförande

Resultatet från 2025 års kundundersökning visar en liten minskning i kundnöjdhet jämfört med 2024. Vi identifierade också att trenden med en minskad tendens att besvara undersökningen håller i sig. Denna insikt har lett fram till att ett utvecklings-arbete, med syfte att förändra hur vi undersöker och mäter kundnöjdhet, har initierats.

NPS

Net Promoter Score (NPS) – den optimala frågan för att mäta kundnöjdhet oavsett bransch:
"Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera det här företaget till en vän eller kollega?"

En poäng runt 30 är bra, över 50 är utmärkt.

Resultat kundundersökning 2025

Antal utskick: 5 858 st.
Svarsfrekvens: 15 %
NPS: 49

Resultat kundundersökning 2024

Antal utskick: 6 964 st.
Svarsfrekvens: 15 %
NPS: 54

Resultat kundundersökning 2023

Antal utskick: 7 444 st.
Svarsfrekvens: 20 %
NPS: 48



Miljöpåverkan

Miljöpolicy och certifierade ledningssystem
Miljöpolicyen vägleder vårt miljöarbete genom åtaganden om ständiga förbättringar och att minska den miljöpåverkan som vår verksamhet ger upphov till. Den tydliggör också vår grundsyn, att verksamheten ska präglas av engagemang och omtanke om vår omgivning samt bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle.

Ledningssystemen för all vår buss- och spårtrafik är certifierade enligt kvalitets- och miljöledningsstandarderna ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015. Systemen, med processbeskrivningar, rutiner och instruktioner, skapar en struktur och en grund för hur vi planerar, styr och genomför vår verksamhet. Att arbeta och vara certifierad enligt dessa standarder innebär även återkommande granskningar

genom ledningens genomgång samt interna och externa revisioner. Erfarenheter och slutsatser från dessa granskningar är viktiga byggstenar i våra strategier och i det löpande förbättringsarbetet av ledningssystemen.

Miljömål
Under 2025 implementerades nya övergripande miljömål. Dessa belyser den resursanvändning och miljöpåverkan där vi bedömer att den största delen av vårt miljörelaterade förbättringsarbete ska fokuseras. Målen omfattar klimat samt energi- och vattenanvändning.

Inom energi är målet att kontinuerligt minska vår energianvändning i förhållande till kostnaden för sålda tjänster. Energin omfattar drivmedel inom bussverksamheten och den energi som används

på depåer och uppställningsplatser inom hela verksamheten. Den betydande energianvändningen är det drivmedel som används i busstrafiken. Omställning till elektrifierad trafik tillsammans med utveckling av sparsam körning samt energieffektivisering i övrig verksamhet och fastighetsdrift är de huvudsakliga förbättringsaktiviteterna. Vår första utvärdering av resultatet visar en förbättrad energieffektivitet 2025 jämfört med 2024.

År	Energieffektivitet
2025	0,10 MWh/MSEK
2024	0,14 MWh/MSEK

Miljömål – energi: Kontinuerligt minskande energianvändning i förhållande till kostnaden för sålda tjänster.

Gällande vatten är målet att minska vår vattenanvändning i förhållande till kostnaden för sålda tjänster. Vattnet omfattar vattenanvändningen på våra depåer och i våra fordonstvättar inom hela verksamheten. Vattenanvändningen domineras kraftigt av användningen i våra fordonstvättar. Behovsanpassning av hur ofta ett fordon ska rengöras tillsammans med optimering av fordonstvättarnas vattenanvändning är de huvudsakliga förbättringsaktiviteterna. Vår första utvärdering av utfallet visar på en förbättring under 2025 jämfört med 2024.

År	Vatteneffektivitet
2025	12,7 L/MSEK
2024	20,3 L/MSEK

Miljömål – vatten: Kontinuerligt minskande vattenanvändning i förhållande till kostnaden för sålda tjänster.

Inom klimatpåverkan är målet att minska våra koldioxidutsläpp från scope 1 och 2 med 50 % till år 2030 med 2019 som basår. Scope 1 omfattar de utsläpp som sker i vår egen verksamhet där användning av fossil diesel är den huvudsakliga källan. Scope 2 omfattar indirekta utsläpp från produktion av energi till våra fastigheter som till exempel elektricitet och fjärrvärme. Omställning till elektrifierad busstrafik, användning av förnybara drivmedel till fordon och förnybar energi till fastighetsdrift samt energieffektivisering är de aktiviteter som bidrar till måluppfyllnad. Det linjetrafikavtal som under perioden januari 2024 till augusti 2025 har använt fossil diesel som drivmedel har haft en stor negativ påverkan på verksamhetens koldioxidutsläpp. När denna hållbarhetsredovisning skrivs är klimatberäkningen för 2025 ännu inte genomförd varför något resultat för året inte kan redovisas. En

granskning av verksamhetens drivmedelsanvändning 2025 indikerar att det sammanlagda koldioxidutsläppet från Scope 1 och 2 är lägre än utfallet i den senast genomförda beräkningen avseende 2024. Detta främst tack vare en minskad användning av fossil diesel jämfört med föregående år.

År	CO ₂ -utsläpp, scope 1 + 2 jämfört med 2019
2024	-3 %

Miljömål – klimat: Minska koldioxidutsläppet från scope 1 och 2 med 50 % till år 2030 med 2019 som basår. (Scope 2 beräknas som market-based)

Aktiviteter för minskad miljöpåverkan Klimatomställning
För att nå det långsiktiga nationella klimatområdet om noll nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären är den svenska transportsektorns fokus att ställa om till elektrifierad trafik. Vi är med och driver denna omställning inom svensk kollektivtrafik och skolskjutstrafik. Redan 2019 introducerade vi våra första elbussar i stadstrafik och två år senare blev vi först i Sverige med elbussar i långväga regiontrafik. Under 2025 tog vi våra första elbussar för skolskjutstrafik i drift vilket innebar våra första steg i omställningen inom detta verksamhetsområde. Sammanlagt har vi i dag omkring 130 elbussar i trafik och därtill drygt 30 elbilar för avtalad taxitrafik och interna transporter. Tillsammans stod dessa fordon för nästan en femtedel av bussverksamhetens totala körsträcka under 2025.

Elbussar har flera miljömässiga fördelar. De är betydligt tystare än konventionella bussar och ger inga lokala avgasutsläpp, vilket är två viktiga aspekter framför allt i stadsmiljöer där buller och luftkvalitet ofta är en utmaning. Elbussar är också avsevärt mer energieffektiva, eftersom elmotorer har en högre verkningsgrad än förbränningsmotorer.



År	El*	Biogas*	HVO*	RME*	Diesel
2025	7,4 %	43,6 %	26,1 %	1,5 %	21,3 %
2024	6,2 %	43,7 %	17,8 %	5,5 %	26,8 %
2023	5,3 %	49,5 %	29,0 %	4,7 %	11,5 %

Drivmedelsfördelning inom koncernens bussverksamhet.
* Helt förnybart drivmedel
(På grund av avrundning kan summan av delkomponenterna avvika från 100 procent.)

Drivmedel
Eftersom drivmedelsanvändningen inom busstrafikverksamheten står för huvuddelen av koncernens totala energianvändning är valet av drivmedel en av de mest centrala frågorna i vårt miljöarbete. Under 2025 kördes de flesta större bussavtal som vi trafikerar med 100 % förnybara drivmedel och för merparten av de åtskilliga miljoner kilometer som våra bussar årligen rullar används förnybar energi. De förnybara drivmedel som vi använde under året var i huvudsak biogas, el och HVO. I tabellen nedanför framgår tydligt effekten av det linjetrafikavtal som under perioden januari 2024 till augusti 2025 har använt fossil diesel som drivmedel. Under dessa år har andelen diesel ökat kraftigt samtidigt som HVO har minskat jämfört med 2023.

Elektricitet – Bra Miljöval
För att minimera miljöpåverkan från den elektricitet vi använder till elbussar och i våra fastigheter har vi elavtal som omfattar 100% Bra Miljöval-märkt el. Det innebär att vi endast köper förnybar och certifierad el från vattenkraft.



Solceller
På taket på vår depå i Länna, Stockholm, har vi solceller som täcker en del av den lokala verksamhetens elbehov. Under 2025 producerade solcellanläggningen cirka 180 MWh.

Energikartläggning och -effektivisering
I början på 2025 slutfördes en energikartläggning av bussverksamheten och i slutet av året genomfördes energikartläggningar på depåerna inom spårverksamheten. Kartläggningarna presenterar den övergripande energifördelningen men innehåller också identifierade prioriterande områden inom den betydande energianvändningen och förslag på åtgärder för energieffektivisering. Projekt och aktiviteter kopplade till energikartläggningarna har planerats varav vissa har genomförts under året. Exempelvis har ett flertal biogasbussar ersatts med elbussar vilket ger en uppskattad årlig energieffektivisering på drygt 4 GWh.

Utsläpp till vatten
På flera av våra depåer finns tvättanläggningar för bussar och spårvagnar. Det innebär ett ansvar för kvaliteten på det vatten som leds vidare till de kommunala spillvattennäten. I de flesta fall är fordonstvätten så omfattande att verksamheten är anmälningspliktig, med kommunernas miljöenheter som tillsynsmyndighet. Utöver vår egenkontroll genomför kommunerna därför årlig tillsyn för att säkerställa att vi följer beslutade försiktighetsmått. Exempel på sådana villkor är årlig provtagning och analys av utgående spillvatten, krav på miljöanpassade avfettnings- och tvättmedel, krav på maximal vattenförbrukning per fordonstvätt samt krav på säker förvaring av kemiska produkter.

Flera av våra fordonstvättar är utrustade med vattenreningsverk och en vattenåtervinning på upp till 85%. Dessutom har tre av våra busstvättanläggningar även insamlingssystem för regnvatten, vilket ytterligare minskar behovet av färskvatten.



Attraktiv arbetsgivare

Värdegrundsarbete
Vår värdegrund är en bärande del av vårt hållbarhetsarbete och bygger på tre grundpelare: *Närhet, Mänsklighet och Handlingskraft*. De vägleder hur vi agerar som arbetsgivare och samhällsaktör i vardagen och på strategisk nivå.

Vi strävar efter en trygg och inkluderande arbetsplats där säkerhet, respekt och utveckling är självklara delar. Ett hållbart arbetsliv kräver balans mellan arbete och fritid, och vi främjar ett klimat där delaktighet och personligt engagemang får utrymme.

Med rötter i entreprenörskap förenar vi lokalt ledarskap med den större organisationens styrka

och stabilitet. Det ger oss möjlighet att agera snabbt, erbjuda långsiktighet och tillsammans skapa praktiska lösningar.

Värdegrunden genomsyrar hela organisationen, oavsett roll eller funktion. Den formar både vårt dagliga arbete och de beslut vi fattar. Genom detta byggs en företagskultur som stöttar social hållbarhet, goda arbetsvillkor och ansvarsfullt ledarskap.

Under 2025 genomfördes en riktad satsning på ledarutveckling med syfte att stärka ett hållbart, närvarande och affärsmässigt ledarskap i organisationen. Fokus låg på vår värdegrund

och att utveckla chefernas förmåga att leda människor i förändring, skapa engagemang i vardagen och samtidigt ta ett tydligare ansvar för verksamhetens resultat. Satsningen är en del av vårt långsiktiga arbete för social hållbarhet och syftar till att skapa stabila arbetsmiljöer, trygga medarbetare och ledarskap som bidrar till både trivsel och kvalitet inom våra verksamheter.

Medarbetarnöjdhet

Under 2025 såg vi fortsatt ett starkt engagemang i vår medarbetarundersökning, även om den totala svarsfrekvensen minskade något jämfört med föregående år. AB Stockholms Spårvägar deltog för första gången och hade en svarsfrekvens på 78 %. Den samlade minskningen förklaras av lägre svarsfrekvens inom övriga affärsområden. Resultatet för eNPS varierar mellan affärsområdena och totalt sett minskade eNPS under året. Samtidigt ser vi förbättringar i de områden där vi genomfört riktade insatser utifrån 2024 års resultat.

Vi ser fortsatt ett behov av att arbeta ännu hårdare med medarbetarnas delaktighet i det efterföljande utvecklingsarbetet. Det kommer att leda till ökad medarbetarnöjdhet vilket kommer att avspeglas i ökad svarsfrekvens och högre eNPS i kommande undersökningar.

Medarbetarundersökningen är en viktig del av vårt arbete för att förstå hur vi kan utvecklas som arbetsgivare. Den ger oss insikter om arbetsmiljö, ledarskap och delaktighet och hjälper oss att prioritera rätt för en arbetsplats där människor trivs och stannar.

År	Svarsfrekvens	eNPS*
2025	76 %	0
2024	78 %	7
2023	77 %	-1

**eNPS står för Employee Net Promoter Score som är ett mätvärde för medarbetares upplevelser. Dess beräknade poäng varierar från -100 till 100 för att kunna fastställa antalet ambassadörer i organisationen samt hur lojala medarbetarna är.*

Arbetsmiljöarbete

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete baseras på principen att undersöka verksamheten, bedöma risker, vidta lämpliga åtgärder och följa upp samt utvärdera åtgärdernas effekt. Detta arbete sker på alla nivåer i verksamheten i samverkan med medarbetarna och deras representanter. Vi utvecklar och förbättrar ständigt våra arbetssätt

baserat på nya lärdomar, erfarenheter och ändrade krav i syfte att förebygga ohälsa och göra arbetsmiljön tryggare.

Under 2025 implementerade vi ett nytt lön- och HRM-system för att förenkla och förbättra uppföljning av bland annat personalstatistik, arbetsmiljödata samt utbildningar och certifikat. Vi genomförde även en översyn och stärkte skyddsorganisationen för att tydliggöra ansvar och samverkan samt skapa en gemensam årsplan för aktiviteter inom det systematiska arbetsmiljöarbetet. Vi har också infört ett nytt utbildningskoncept inom arbetsmiljö riktat till chefer och skyddsombud. Det nya konceptet består bland annat av en verksamhetsanpassad endagsutbildning med fokus på relevanta arbetsmiljöfrågor och praktisk tillämpning.

Under 2025 genomfördes arbetet med att ta fram ett uppdaterat målramverk för arbetsmiljö. Mål och nyckeltal fastställdes i början av 2026 och gäller framåt. Nedan redovisas utgångsvärdet för dessa nyckeltal för att tydliggöra nuläget och skapa en utgångspunkt för uppföljning kommande år.

Nya arbetsmiljömål från 2026

- Ökande medarbetarengagemang**
Mäts genom eNPS i medarbetarundersökningen. Skalan går från -100 till 100.
- Ökande säkerhet på våra arbetsplatser**
Mäts kontinuerligt genom arbetsskadefrekvens (antal arbetsskador med frånvaro per miljoner arbetade timmar).
- Ökande trygghet på våra arbetsplatser**
Mäts genom trygghetsindex i medarbetarundersökningen. Skalan går från 0-100.
- Balanserad personalomsättning**
Mäts genom personalomsättning som ska ligga i intervallet 10-12%.

Mål	Nyckeltal	Utfall 2025
Ökande medarbetar-engagemang	eNPS	0
Ökande säkerhet på våra arbetsplatser	Arbetsskadefrekvens	2,2
Ökande trygghet på våra arbetsplatser	Trygghetsindex	79,3
Balanserad personal-omsättning	Personalomsättning	13,8

Arbetsmiljömål 2025: Inom koncernens busstrafik-verksamhet ha ett genomsnittligt frisktal på minst 70 %. Frisktalet anger andelen medarbetare som inte haft någon sjukdag under den senaste sexmånadersperioden. Från och med 2026 följer vi upp arbetsmiljöarbetet genom de nya koncern-övergripande nyckeltalen; eNPS, arbetsskadefrekvens, trygghetsindex och personalomsättning samt korttidssjuk i stället för frisktal.

År	Mål	Resultat
2025	70 %	62 %
2024	70 %	57,5 %
2023	70 %	56 %

Vi deltar fortsatt med en representant från HR-avdelningen i den arbetsmiljögrupp som vår branschorganisation Sveriges Bussföretag anordnar.

Bergkvara deltar med personella resurser från HR och Trafikplanering i Svensk Kollektivtrafiks branschinitiativ *Attraktivare kollektivtrafik* genom deltagande i arbetsgrupper. Initiativet syftar till att öka attraktionskraften i bristyrken, särskilt bussförar-yrket, genom förbättrade förutsättningar i vardagen. Ur ett arbetsmiljöperspektiv ligger fokus på trafik-planering och framkomlighet för att minska stress och arbetsbelastning, samt på kvalitet i rast- och vilomiljöer och schemaläggning som tar hänsyn till olika livsfaser.

Mångfald, likabehandling och jämställdhet
Inom koncernen har vi ökat andelen kvinnliga medarbetare från 16 % till 17%, och andelen kvinnliga chefer har minskat från 19 % till 18 %. Vi ser en positiv trend under 2025 där fler kvinnor börjar än slutar. För att stärka utvecklingen har vi ett koncern-övergripande mål: *Andelen kvinnliga medarbetare ökar till minst 30 % år 2030.* Vi strävar även efter att skapa en jämnare könsfördelning och att öka den etniska och kulturella mångfalden. Vi har ett stort antal olika nationaliteter i verksamheten och genom olika typer av rekryteringsutbildningar och initiativ för kompetensförsörjning ökar denna mångfald kontinuerligt.

Alla har lika värde och ska bemötas med omtanke och respekt. Ingen ska behöva utsättas för diskriminering eller trakasserier. Arbetet följs upp genom bland annat utvecklingssamtal och medarbetarundersökningen, och vi utbildar chefer i icke-diskriminerande rekrytering. På vissa depåer finns dessutom utbildade kamratstödjare som stärker och stöttar kollegor som varit med om besvärliga eller påfrestande situationer i arbetet.

Arbetsgivarvarumärke

I slutet av 2024 genomförde koncernen en varumärkesförändring där fyra tidigare varumärken samlades under ett gemensamt. Under 2025 har arbetet fortsatt med att etablera och förankra förändringen internt och externt, med målet att öka tydlighet och igenkänning på arbetsmarknaden.

Kompetensförsörjning är fortsatt en av våra största utmaningar, särskilt inom bristyrken som bussförare och spårvagnsförare samt mekaniker för tunga fordon. Arbetet med att attrahera nya medarbetare är därför en strategisk prioritering, både för att säkra vår egen verksamhet och för att bidra till att synliggöra yrkena i branschen.

För att stärka kompetensförsörjningen samarbetar vi med utbildningsaktörer och branschråd samt tar emot praktikanter från olika förarutbildningar. Vi använder även sociala medier och andra kommunikationskanaler för att synliggöra våra yrkesroller och vårt arbetsgivarerbjudande.

Bussförar-SM är ett årligt branschevenemang som syftar till att skapa uppmärksamhet och bidra till att höja statusen för bussföraryrket. Alla bussförare i Sverige har möjlighet att delta. Vi har varit partner till evenemanget under många år och fortsatte som partner även under 2025.

Temaveckor

Med syfte att under en kortare tid fokusera extra på områden som är särskilt viktiga för oss och vår verksamhet arbetar vi med ett koncept vi kallar för temaveckor. Under dessa veckor lyfter vi goda exempel och hoppas inspirera till goda vanor och beteenden. Vi hoppas också öka kunskapen inom området som står i fokus.

De teman som ingår i konceptet är:

- Miljö
- Systematiskt brandskydd
- Kundnöjdhet
- Arbetsmiljö
- Trafiksäkerhet

Under året genomfördes temaveckor för samtliga ovan områden. Extra stort fokus har legat på att utveckla relevanta och lokala aktiviteter kopplade till respektive temavecka. I våra utvärderingar har vi sett att de lokala aktiviteterna uppskattas och att de bidrar till att skapa ett ännu större engagemang för fokusområdena.



Innovationsförmåga

Vår syn på innovation

Vi är övertygade om att en innovativ företagskultur, där kreativa idéer fångas upp och utvecklas, attraherar drivna medarbetare, skapar nya affärs-möjligheter och stärker vår befintliga verksamhet.

Vår innovationsförmåga är avgörande för vår fortsatta utveckling och för att vi ska kunna möta de behov och förväntningar som våra intressenter har på oss, i dag och framåt.

Med innovation menar vi både mindre och större utvecklingssteg och inkluderar allt från teknisk utveckling och IT-lösningar till process- och affärsutveckling.

Vårt innovationsfokus handlar om att ta fram bättre lösningar för våra kunder, våra medarbetare och vår verksamhet och i förlängningen för samhället i stort.

Nytt systemstöd och effektivare utbildningar

Under 2025 har ett nytt HRM- och lönesystem fullt ut lanserats inom koncernen. Systemen stärker koncernens digitala förmåga inom HR- och löne-processer och ger ett samlat stöd genom hela anställningscykeln med moduler för bland annat rekrytering, introduktion och kompetensutveckling. Lösningen är utformad för att vara lättillgänglig för både chefer, administratörer och medarbetare.

Som en del av den nya systemlösningen vidare-utvecklades även vår utbildningsportal för att samla och kvalitetssäkra hantering av certifierings- och regelefterlevnadsstyrda utbildningar, såsom YKB (yrkeskompetensbevis), TRI (trafiksäkerhetsinstruktion), Heta arbeten men också hälsoundersökningar. Under året fortsatte arbetet med att bygga upp en utbildningskatalog med egna digitala distans-utbildningar och klassrumsutbildningar samt en samlad utbildningshistorik, vilket stärker uppföljning och planering på individ- och organisationsnivå.

Systemstödet för chefer och HR omfattar bland annat struktur för personaldokumentation samt digitala mallar för samtal och uppföljning. Systemlösningen förbättrar våra förutsättningar för kvalitetssäkrade lönekörningar, ökad självservice och mobil hantering av resor och utlägg, samt en mer effektiv process för lönerevision.

Under 2025 började vi också genomföra YKB-utbildningar i egen regi. Totalt genomfördes 155 utbildningsdagar inom de fem YKB-delkurserna, med sammanlagt 2 052 deltagare under året. I samband med detta infördes ett digitalt flöde i utbildningsportalen för planering, administration och uppföljning, vilket stärker styrningen genom att medarbetare genomför utbildning i rätt tid och att genomförda utbildningsinsatser kan följas upp på ett strukturerat sätt.

Digital motståndskraft och moderniserad IT

Under 2025 har IT-verksamheten fortsatt att utvecklas i linje med organisationens långsiktiga IT-strategi, med fokus på hållbarhet, informations-säkerhet och verksamhetsnytta. Vi har tagit flera steg i förflyttningen mot en mer proaktiv och verksamhetsnära IT-funktion.

En viktig del i utvecklingen är den stegvisa övergången från lokal IT-infrastruktur till molnbaserade lösningar och standardiserade SaaS-tjänster. Under året har delar av den lokala servermiljön avvecklats, samtidigt som viss lokal infrastruktur används där det är motiverat. Förflyttningen sker kontrollerat för att säkerställa driftsäkerhet och bidrar till minskad energiförbrukning, lägre klimat-påverkan och minskad teknisk komplexitet.

Arbetet med informationssäkerhet och digital motståndskraft har fördjupats. Anpassningen till NIS2-direktivet har stärkts genom tydligare styrning med policyer, roller och ansvar samt integrerade säkerhetskrav i leverantörsstyrningen. Målsättningen om en framtida certifiering enligt ISO 27001 kvarstår.

Inventeringen av affärskritiska system används fortsatt som grund för systemförvaltning. Tydliga systemägare och ansvarsfördelning skapar trans-parens och bättre beslutsunderlag samt förutsättningar för kontrollerad utveckling, konsolidering och avveckling över tid.

Business Support-portalen är etablerad som stöd för supportärenden och dialog mellan IT och verksamheten. Under året infördes även en IT-tjänste-portal för självbetjäning med standardiserade beställningsflöden, attest och viss automatisering mot leverantörer. Parallellt har ett försiktigt arbete med AI-baserade verktyg påbörjats, med fokus på ansvarsfull användning och stöd i administrativa och analytiska processer.

Sammanfattningsvis har IT-utvecklingen under 2025 bidragit till ökad hållbarhet genom effektivare resursanvändning, stärkt informationssäkerhet och en kontrollerad teknisk förflyttning.

Vidareutvecklar vårt koncept för uppkopplad och elektrifierad busstrafik

Elektrifieringen av busstrafiken innebär en omfattande omställning, från trafikplanering och körning till laddningsinfrastruktur och fordonsunderhåll. Sedan våra första etableringar av elektrifierad stadstrafik 2019 har vi successivt byggt upp kompetens och erfarenhet kring de särskilda förutsättningar och krav som elbusstrafik medför. Arbetet har lett till att vi redan 2021 blev först i Sverige med elbussar i långväga regiontrafik. Utvecklingen sedan 2019 har gått snabbt och i

dag har vi omkring 130 elbussar i trafik samt 30 elbilar för avtalad taxitrafik och interna transporter. Elektrifieringen av linjetrafiken har varit drivande i omställningen men vår ambition har inte stannat där, under 2025 tog vi våra första elbussar inom skolskjutstrafik i drift. Vår satsning på elbussar i långväga regiontrafik och inom skolskjuts visar att elektrifieringen av Sveriges busstrafik inte stannar i städerna, utan också har tagit klivet ut på landsvägarna. Det tydliggör dessutom att Bergkvara är en viktig del i utvecklingen och omställningen av svensk kollektivtrafik och nu också svensk skolskjutstrafik.

En stor andel av våra bussar är utrustade med telematiksystem, system som vi kontinuerligt vidareutvecklar för ökad trafiksäkerhet och effektivitet i våra leveranser. När bussarna är uppkopplade mot trafikledning och verkstad kan vi följa upp trafiken i realtid och vid behov vidta lämpliga åtgärder. Systemstöd för sparsam körning ger föraren direkt återkoppling på hur energieffektivt bussen framförs. Det bidrar inte bara till minskad energianvändning, utan ger även resenärerna en behagligare resa genom mjukare körning och färre kraftiga inbromsningar och accelerationer.

Under 2025 har vi vidareutvecklat funktionen geofencing, en funktion vi använder för att ge föraren direkt återkoppling när bussen befinner sig i särskilt riskfyllda trafikmiljöer. Exempelvis används geofencing för att signalera till föraren om hastighetsgränser överskrids vid skolor eller inne på depåer. Geofencing används även för att uppmärksamma förare när de närmar sig låga broar, detta är särskilt värdefullt i trafik med dubbeldäckare.

Övervakning av elbussarnas laddtillstånd samt laddare på depåer är andra centrala funktioner som säkerställer en hög leveransförmåga. Telematiksystemet omfattar dessutom en statistik-portal med rapporter och tillgång till data som stöd för förbättringsarbete och lärande, exempelvis inom planering av utbud till kund, trafikutförande och händelser i trafiken.

APC är ett system för automatisk passagerar-räkning inom linjetrafiken som hjälper oss att samla in fakta kring på- och avstigande resenärer. Data från APC-systemet används för att göra analyser kring resandemönster och resebehov. Insikter från dessa analyser sammanfattas till rekommendationer om utveckling av trafiken genom till exempel tillfällig förstärkningstrafik eller tidtabelländring för att öka kundnöjdheten.



Hållbara affärer

Skapa värde och göra nytta

Att människor väljer att resa tillsammans med oss i stället för med egen bil bidrar till ett mer hållbart samhälle. Under 2025 reste ungefär 33 miljoner resenärer med våra bussar och 38 miljoner med den spårtrafik som vi trafikerar. De cirka 65 miljoner kilometer som våra bussar rullade och de drygt 5 miljon kilometer som spårvagnarna körde hade blivit åtskilliga gånger fler om bilresor hade varit alternativet.

Samhällsansvar

Bergkvara Group verkar för att medarbetare, uppdragsgivare, resenärer och samarbetspartners tillsammans bidrar till en hållbar samhällsutveckling. Vi tar hänsyn till miljön och kombinerar detta med ett socialt engagemang som värdesätter långsiktighet och högsta affärsetik. Lokalt söker vi samarbete och deltar i initiativ med kommuner, föreningar och företag i många olika sammanhang.

Vi respekterar och följer FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s konvention mot korruption, ILO:s kärnkonventioner samt den nationella lagstiftning som vi omfattas av. Som stöd i vårt dagliga arbete och i våra affärsrelationer utgår vi också från FN:s Global Compacts tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorruption.

Antikorruption

Koncernens affärer ska alltid präglas av högsta etik. Våra kunder och samarbetspartners ska kunna känna förtroende för att vi står för ärlighet, integritet och ansvarsfullt agerande. Därför har vi nolltolerans mot korruption, utpressning samt givande och tagande av mutor. Vår uppförandekod tydliggör hur Bergkvara Group agerar som en ansvarstagande verksamhet och arbetsgivare som bidrar till hållbar utveckling. Koden ger klara riktlinjer till alla som arbetar inom, eller på uppdrag av, Bergkvara Group och fungerar som en vägledning för att avgöra vad som är rätt agerande i olika situationer samt för hur vi ska bete oss för att hantera legala och etiska risker.

Hållbarhet i leveranskedjan

I vår inköpsprocess finns etablerade arbetssätt och verktyg för att hantera de krav och förväntningar vi ställer på leverantörer inom arbetsmiljö, miljö och socialt ansvarstagande. En viktig utgångspunkt är att förstå vilka hållbarhetsrisker som kan kopplas till de kategorier av produkter och tjänster vi köper, samt till de länder där de produceras. Detta gör vi genom riskbedömningar som uppdateras regelbundet och som successivt kompletteras med riskreducerande aktiviteter i takt med att vår kunskap fördjupas eller när förutsättningar förändras i leveranskedjan.

Sedan flera år tillbaka arbetar vi aktivt för att bättre förstå risker, särskilt de som är kopplade till social hållbarhet, i leveranskedjorna kring tillverkning av elbussar och elbussbatterier. Det sker genom dialog med fordonstillverkare och genom deltagande i relevanta branschforum. Vi följer noga andra aktörers insikter och slutsatser och tar också egna initiativ för att ta fram, kvalitetssäkra och dela fakta om förhållandena i och runt denna tillverkning.

Innan en leverantör godkänns för leverans till koncernens bolag genomförs en leverantörsbedömning där nuläget inom arbetsmiljö, miljö och socialt ansvarstagande granskas enligt en fastställd bedömningsgrund. Arbetssättet minskar risken att vi gör affärer med företag som inte delar vår syn på hållbar utveckling eller som agerar i strid med vår uppförandekod för leverantörer. Koncernens betydande leverantörer ska skriva under att de uppfyller och står bakom kraven i vår

uppförandekod. Vid utgången av 2025 hade 100 % av bussverksamhetens betydande leverantörer signerat uppförandekoden. Spårverksamheten arbetar enligt samma princip och gör fortlöpande framsteg, med målsättningen att nå samma nivå.

Befintliga betydande leverantörer följs upp årligen genom en leverantörsvärdering. Där bedöms leverantörernas prestation mot givna kriterier inom bland annat arbetsmiljö, miljö och socialt ansvarstagande. Om en värdering visar att en leverantör inte lever upp till våra förväntningar är vår generella strategi att i ett första steg uppmuntra och stödja till förbättring.

Transparens

Vi strävar efter att vara öppna med vad som händer i vår verksamhet och hur vi presterar. En stor del av koncernens uppdrag består av upphandlad linjetrafik och skolskjutstrafik för regionala kollektivtrafikmyndigheter och kommuner, affärer som till stor del är offentligt finansierade. Flera av våra depåer bedriver anmälningspliktig verksamhet eftersom de enligt svensk lag klassas som miljöfarlig verksamhet. Merparten av vår verksamhet sker dessutom på allmänna vägar, som vi delar med övriga samhället. Sammantaget innebär detta särskilda krav och förväntningar på transparens. Vi ser ett värde i att bli granskade, det ger oss möjlighet att tydligt visa hur vi bedriver vår verksamhet och samtidigt få viktiga insikter om vilka delar vi behöver utveckla. Ur ett hållbarhetsperspektiv granskas vi bland annat av media, myndigheter, uppdragsgivare, certifieringsbolag och genom finansiella revisioner.



Vårt bidrag till ett hållbart samhälle

I en värld som snabbt ställer om blir det allt viktigare att både individer och organisationer tar ansvar och bidrar till hållbara lösningar. Genom vårt arbete för att göra buss- och spårtrafik till det självklara valet vill vi inte bara öka tillgängligheten i samhället, utan också stärka dess långsiktiga hållbarhet.

Vi är stolta över att verka i en bransch som inte bara möjliggör rörlighet, utan som också aktivt arbetar för att inkludera alla och samtidigt minska samhällets klimatpåverkan. Med hållbara resor och ett starkt engagemang för samhällsnytta är vi fast beslutna att fortsätta driva utvecklingen mot en mer hållbar framtid, för alla.

Minskar klimatutsläppen

Utsläppen per person minskar när vi reser tillsammans med buss eller spårvagn jämfört med bil. När trafiken elektrifieras blir energieffektiviteten dessutom så hög som möjligt. Under 2025 var 78,7 % av det drivmedel vi använde förnybart, och av vår totala energianvändning var 78 % förnybar.

Tar ansvar för gemensamma resurser

Vi arbetar löpande för att effektivisera vår resurs- och energianvändning. Det faktiska behovet styr hur ofta vi tvättar våra fordon. I ett flertal tvättanläggningar finns system för vattenåtervinning och rening, några anläggningar är dessutom utrustade med regnvatteninsamling. Genom regelbundna energikartläggningar och kontinuerliga förbättringar skapar vi samma eller större nytta med mindre energi.

Ökar jämställdheten

Kollektivtrafiken stärker kvinnors tillgänglighet till samhället. Enligt Svensk Kollektivtrafik reser kvinnor kollektivt i större utsträckning än män: 39 procent av kvinnorna och 24 procent av männen. Genom vårt engagemang i utvecklingen av Sveriges kollektivtrafik bidrar vi till ett mer jämställt samhälle. En viktig del är också vårt arbete med att attrahera fler kvinnor till oss och till branschen i stort.

Skapar attraktiva samhällen

En effektiv kollektivtrafik för alla är en central förutsättning för attraktiva samhällen. Den gör det enkelt att resa till arbete, skola, fritidsaktiviteter, nöjen och service. Samtidigt minskar den antalet bilar och behovet av parkeringsytor. Resenärer utgör dessutom en viktig kundbas för verksamheter vid knutpunkter och stationer.

Skapar lokala arbetstillfällen

Där vi etablerar oss erbjuder vi trygga och långsiktiga anställningar, alltid med kollektivavtal. Vår ambition är att vara en stimulerande arbetsplats där säkerhet, respekt för varandra, utvecklingsmöjligheter och en sund balans mellan arbete och fritid tillsammans bidrar till ett hållbart arbetsliv.

Driver på integrationen

En stor del av våra medarbetare har utländsk härkomst. Genom vår verksamhet får denna grupp en möjlighet in på arbetsmarknaden, lär sig svenska och blir en del av ett socialt sammanhang bland kollegor, kunder och affärskontakter. Ombord på våra fordon möts varje dag människor med olika bakgrund.

Stöttar det lokala föreningslivet

Det lokala idrotts- och föreningslivet skapar meningsfulla fritidsaktiviteter och bidrar till att förebygga utanförskap, särskilt för barn och unga. Vi stöttar föreningslivet aktivt genom att erbjuda säkra och hållbara bussresor samt genom ekonomisk stöttning till lokala föreningar.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Bergkvara Group AB,
org.nr 556201-5262

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2025 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Kalmar den 27 maj 2026
Ernst & Young AB



Franz Lindström
Auktoriserad revisor



bergkvara

Bergkvara Group AB | Ölandsleden 5 | Box 853 | 391 28 Kalmar
info@bergkvara.se | Tel: +46 10-252 05 00

bergkvara.se